

**Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice
(A M R S P)**

**Sectiunea V
Raportul de monitorizare si evaluare a Serviciului Integrat de Transport
Public Local
(30.08.2012 – 30.05.2013)**

**Raportul de monitorizare si evaluare a Serviciului Integrat Transport
persoane in regim de Taxi in Municipiul Bucuresti
(30.08.2012 – 30.05.2013)**

CUPRINS:

Sectiunea V Raportul de monitorizare si evaluare a Serviciului Integrat de Transport Public Local (30.08.2012 – 30.05.2013)		
Capitolul 1	INFIINTAREA SERVICIULUI INTEGRAT DE TRANSPORT PUBLIC LOCAL IN MUNICIPIUL BUCURESTI	Pag. 3
Capitolul 2	ORGANIZAREA SERVICIULUI INTEGRAT DE TRANSPORT PUBLIC LOCAL IN MUNICIPIUL BUCURESTI	Pag. 4
	2.1. Infrastructura serviciului integrat de transport public local	Pag. 4
	2.2. Legislatia specifica serviciului integrat de transport public local	Pag. 6
	2.3. Gestiunea serviciului integrat de transport public local	Pag. 10
	2.4. Finantarea serviciului integrat de transport public local din Municipiul Bucuresti	Pag. 10
	2.5. Operatorul serviciului integrat de transport public local din Municipiul Bucuresti	Pag. 10
Capitolul 3	FUNCTIONAREA SERVICIULUI INTEGRAT DE TRANSPORT PUBLIC LOCAL IN MUNICIPIUL BUCURESTI	Pag. 11
	3.1. Principii	Pag. 11
	3.2. Obiective	Pag. 11
	3.3. Realizarea Serviciului integrat de transport public local in Municipiul Bucuresti	Pag. 11
Capitolul 4	ACTIVITATEA DE URMARIRE A APLICARII REGLEMENTARILOR PRIVIND SERVICIUL INTEGRAT DE TRANSPORT PUBLIC LOCAL DESFASURATA DE AMRSP (30.08.2012 - 31.05.2013)	Pag. 13
Capitolul 5	SERVICIUL INTEGRAT DE TRANSPORT PERSOANE IN REGIM DE TAXI IN MUNICIPIUL BUCURESTI	Pag. 20
	5.1. Prezentarea serviciului integrat de transport persoane in regim de taxi	Pag. 20
	5.2. Legislatia specifica serviciului integrat de transport persoane in regim de taxi	Pag. 20
	5.3. Autoritati de reglementare a serviciului integrat de transport persoane in regim de taxi	Pag. 21
	5.4. Serviciul Integrat de Transport Persoane in regim de Taxi – in prezent	Pag. 21
	5.5. Propunerea AMRSP pentru Serviciu integrat de transport persoane in regim de taxi	Pag. 23
Anexe		
	Anexa 1 - REGULAMENT de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu energie termică al Municipiului București (proiect)	Pag. 25
	Anexa 2 - CAIET DE SARCINI al Serviciului de Transport Public Local de Persoane, prin curse regulate, in Municipiul București (proiect)	Pag. 39

Capitolul 5

Serviciul Integrat de Transport Persoane in Regim de Taxi in Municipiul Bucuresti

5.1 Prezentarea serviciului integrat de transport persoane in regim de taxi

Serviciul Public de Persoane in regim de Taxi la nivelul Municipiului Bucuresti se realizeaza de catre operatori privati autorizati conform legislatiei in vigoare pe baza unui „Contract de delegare a gestiunii”.

Serviciul public de transport de persoane sau bunuri in regim de taxi si in regim de inchiriere asigura realizarea unei protectii reale a intereselor clientilor, taximetristilor si operatorilor de transport.

Efectuarea serviciului public de transport local in regim de taxi trebuie sa asigure:

- ⇒ *cresterea nivelului de calitate al serviciului si de confort al utilizatorilor serviciului public de transport local in regim de taxi ;*
- ⇒ *accesul nediscriminatoriu la serviciile de transport public local;*
- ⇒ *informarea publicului calator ;*
- ⇒ *executarea serviciului public local in regim de taxi in conditii de legalitate , siguranta si confort ;*
- ⇒ *dimensionarea capacitatii de transport adecvata, in raport cu gradul de satisfacere a transportului public realizat cu autubuze, troleibuze, tramvaie, metrou dupa caz ;*
- ⇒ *continuitatea serviciului public de transport local in regim de taxi.*

5.2 Legislatia specifica serviciului integrat de transport in regim de taxi

Serviciul Public de transport in regim de taxi si in regim de inchiriere face parte din sfera serviciilor comunitare de utilitati publice fiind reglementat de urmatoarele acte normative:

- Legea nr. 38/2003 privind transportul in regim de taxi si in regim de inchiriere

Prevederile acestei legi reglementeaza autorizarea, organizarea, atribuirea gestiunii si controlul efectuării serviciilor de transport in regim de taxi sau de transport in regim de inchiriere.

Serviciile de transport in regim de taxi sau de transport in regim de inchiriere, ca servicii de utilitate publica, se organizeaza de catre autoritatile administratiei publice locale pe raza administrativ-teritoriala respectiva, cu respectarea indeplinirii urmatoarelor cerinte:

- ⇒ *promovarea concurentei intre transportatorii autorizati in conditiile atribuirii gestiunii serviciilor;*
- ⇒ *garantarea respectarii drepturilor si a intereselor transportatorilor autorizati si accesului lor, transparent si nediscriminatoriu, la piata transportului public local ;*
- ⇒ *garantarea respectarii drepturilor si intereselor utilizatorilor serviciilor de transport in regim de taxi sau de transport in regim de inchiriere ;*
- ⇒ *necesitatea infiintarii serviciilor respective pentru rezolvarea problemelor de ordin economic, social si de mediu in localitatile respective ;*
- ⇒ *realizarea regulamentelor de organizare si executare a serviciilor respective, cu consultarea asociatilor reprezentative din domeniu ;*
- ⇒ *controlul permanent al modului cum sunt respectate prevederile prezentei legi, ale contractelor de atribuire in gestiune a executarii serviciilor de transport, precum si prevederile regulamentelor de organizare si de executare a serviciilor respective ;*
- ⇒ *deplasarea persoanelor si a marfurilor in conditii de siguranta;*
- ⇒ *asigurarea marfurilor si a persoanelor transportate, precum si a bunurilor acestora;*
- ⇒ *asigurarea executarii unor servicii de transport suportabile in ceea ce priveste tariful de transport ;*
- ⇒ *satisfacerea cu prioritate a nevoilor de deplasare ale unor categorii de populatie pe raza administrativ-teritoriala a localitatilor respective, precum si intre acestea si alte localitati, in conditiile acestei legi ;*
- ⇒ *asigurarea echilibrului intre cererea si oferta de transport, atat cantitativ, cat si calitativ, prin stabilirea strategiilor de dezvoltare a serviciilor, in baza unor studii de specialitate, precum si prin continuitatea serviciilor respective ;*
- ⇒ *corelarea dimensiunii si continuitatii serviciilor respective de transport de persoane cu fluxurile de utilizatori si cerintele acestora, precum si cu modul de realizare a transportului public local de persoane cu celelalte tipuri de transport local existente ;*
- ⇒ *consultarea asociatilor profesionale reprezentative ale transportatorilor autorizati, a dispeceratelor taxi si a taximetristilor, precum si a asociatilor utilizatorilor, in vederea stabilirii politicilor si strategiilor privind dezvoltarea durabila a serviciilor de transport respective ;*

⇒ *atribuirea in gestiunea delegata a executarii serviciilor de transport in regim de taxi sau de transport in regim de inchiriere transportatorilor autorizati, in conformitate cu criteriile specifice prevazute in aceasta lege;*

⇒ *respectarea prevederilor Ordonantei Guvernului nr. 17/2002 privind stabilirea perioadelor de conducere si a perioadelor de odihna ale conducatorilor vehiculelor care efectueaza transporturi rutiere si organizarea timpului de munca al lucratorilor mobili in transportul rutier de marfuri si persoane, aprobata cu modificari si completari prin Legea nr. 466/2003, cu modificarile si completarile ulterioare*
Serviciile de transport public local in regim de taxi sau in regim de inchiriere fac parte din sfera serviciilor comunitare de utilitate publica, se desfasoara sub controlul, conducerea sau coordonarea autoritatilor administratiei publice locale si se efectueaza numai de catre transportatori autorizati de catre autoritatea de autorizare, astfel cum este definita in prezenta lege.

- Legea nr. 92/2007 a serviciului de transport public local

Obiectivul acestui act normativ este stabilirea cadrului juridic privind infiintarea, autorizarea, organizarea, exploatarea, gestionarea, finantarea si controlul functionarii serviciilor de transport public a localitatilor.

5.3 Autoritati de reglementare a serviciului integrat de transport persoane in regim de taxi

Autoritatile de Reglementare competente in domeniul Serviciului Public sunt:

- ⇒ *Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice ('ANRSC')*
- ⇒ *Autoritatea Rutieră Română ('ARR')*
- ⇒ *Registrul Auto Român ('RAR')*
- ⇒ *Biroul Român de Metrologie Legală ('B.R.M.L')*
- ⇒ *Primaria Municipiului Bucuresti*

Autoritatea Națională de Reglementare a Serviciilor Comunitare de Utilități Publice (ANRSC)

In baza Ordinului nr.206/2007 de aprobare a Regulamentului-Cadru de autorizare a Autoritatii de autorizare pentru serviciul public local, autorizeaza un serviciu sau un compartiment de transport din cadrul Autoritatii Administratie Publice Locale, pentru emiterea autorizatiilor legale pentru Serviciul Public Local inclusiv taxi.

Autoritatea Rutiera Romana

Elibereaza urmatoarele documente:

- ⇒ *Licenta de transport pentru operatorul de transport, fara termen*
- ⇒ *Certificat de atestare profesionala care se elibereaza pe durata nedeterminata cu obligativitatea vizei la 5 ani pe baza de test grila*

Registrul Auto Roman

Elibereaza urmatoarele documente:

- ⇒ *Certificat de agreere privind utilizarea autovehiculului in regim de taxi:se elibereaza pentru o perioada de 10 ani si este valabil cu vizarea anuala (vechimea autovehiculului sa nu depaseasca 10 ani)*
- ⇒ *Inspectia tehnica periodica (ITP) odata la 6 luni*

Biroul Roman de Metrologie Legala

Aproba modelul aparatului de taxat si asigura verificarea aparatului de taxat o data pe an.

Primaria Municipiului Bucuresti, prin Autoritatea de Autorizare

Elibereaza urmatoarele documente:

- ⇒ *Autorizatia de transport fara termen de vala bilitate acordata operatorilor constituiti legal*
- ⇒ *Autorizatia de taxi cu o valabilitate de 5 ani, eliberata pentru fiecare autoturism autorizat ca taxi*
- ⇒ *Autorizatia de dispecerat eliberata pentru o perioada de 5 ani cu posibilitatea de prelungire pe inca 5 ani (pentru autovehiculele care nu depasesc vechimea de 5 ani)*

5.4 Serviciul Integrat de Transport Persoane in regim de Taxi – in prezent

Serviciul de taxi din Romania, si in mod special din Municipiul Bucuresti, se confrunta de ani buni cu o serie de provocari – frauda, furt, lipsa de supraveghere care aduc prejudicii de imagine.

Desi transportul in regim de taxi a crescut substantial in ultimii 20 de ani, inca nu exista un sistem de management care sa stabileasca standarde de calitate, indicatori de performanta, sa reduca zona de frauda si infractiune si sa sporeasca gradul de confort si securitate ale pasagerilor.

De exemplu, in legatura cu indicatorii de performanta, in HCGMB nr.259/2008,respectarea,evaluarea si monitorizarea acestora,este obligatorie numai pentru operatorii de transport taxi ,nu si pentru persoanele fizice autorizate.Ori in Bucuresti activeaza un numar important de taxiuri independente, care in mod inevitabil influenteaza calitatea serviciului public de taxi peransamblu.

La Primaria Municipiului Bucuresti se primesc extrem de multe reclamatii de la clientii nemultumiti ai serviciilor de taxi, a caror rezolvare, din pacate, se lasa asteptata.

Vehicule vechi, in stare tehnica deplorabila, murdare, si conducatori auto nepoliticosi care asculta manele cu volumul aparatului dat la maximum sau fumeaza in interiorul vehiculului sunt printre cele mai comune teme de nemultumire a clientilor.

Cresterea numarului de taxiuri in Municipiului Bucuresti prin aparitia permanenta a unor taxiuri autorizate de autoritatea publica locala ale localitatilor limitrofe Municipiului Bucuresti, care contrar prevederilor legislatiei specifice nu au respectat norma de 10 autorizatii taxi la 4000 de locuitori.

Prin Hotararea Consiliului General al Municipiului Bucuresti nr. 91/2008 s-au aprobat un numar maxim de 8500 autorizatii necesare, iar prin Hotararea Consiliului General al Municipiului Bucuresti nr. 259/2009, pe baza unui studiu privind dimensionarea numarului de taxiuri, numarul maxim stabilit a fost de 10269 de autorizatii.

Pe website-ul Primariei Municipiului Bucuresti, la pagina „Autorizatii, taxi” au fost identificate firmele de taxi care au mai mult de 10 autorizatii emise de Primaria Municipiului Bucuresti pana la data de 15.06.2012.

Aceasta situatie este prezentata in tabelul de mai jos.

Nr. ctr.	Denumire firma	Numar de autorizatie de taxi
1	S.C. Autocobalcescu	309
2	S.C.Ro.Stef Trading S.A.	297
3	S.C. Cristaxi Service SRL	211
4	S.C.Meridian Taxi SRL	210
5	SC Taxi Occident SRL	168
6	S.C. Flamingo Exim 97 SRL	146
7	S.C Sprint 2001 Imp-Exp SRL	144
8	S.C. Tess Grup International	129
9	S.C Grant Trans SA	124
10	S.C.Taxi Domino SRL	118
11	S.C.Taxi Total SRL	111
12	S.C Aris Taxi Trans SRL	109
13	S.C. Prof Taxi SRL	105
14	S.C. D'Artex Service S.R.L	93
15	S.C. Trans Vyl Car SRL	88
16	S.C. Speed Taxi SRL	87
17	S.C. TaxiReal SRL	76
18	S.C. Nik&Sun Company SRL	76
19	S.C. Perfect Taxi SRL	74
20	S.C. Taxi Mondial SRL	70
21	S.C. Taxi Sheriff SRL	70
22	S.C. Era Alexa Compani SRL	69
23	S.C. Bageti Star SRL	66
24	S.C. Autogeneral SRL	63
25	S.C. Vector Marketing SRL	61
26	S.C. Hello Taxi SRL	52
27	S.C. Taxi Apolodor SRL	48
28	S.C. Glob Speed Taxi SRL	48

29	S.C. Dispecerat Taxi Club SRL	47
30	S.C. Dapora TransCom SRL	45
31	S.C. Jax Com SRL	45
32	S.C. Fan Taxi SRL	44
33	S.C. StartTax-Fil Bucuresti SRL	44
34	S.C. LasaCompanie de taximetrie SRL	41
35	S.C. Angi Cris Com SRL	40
36	S.C. EuroConstruct Trading SRL	37
37	S.C. NN Getax Com SRL	36
37	S.C. Turing Europabus Romania SRL	35
38	S.C. Grand Taxi Speed SRL	35
39	S.C. Quite Pretty SRL	32
40	S.C. Compania Nova Taxi Srl	31
41	S.C. Milenium Trans Impex SRL	30
41	S.C. Genn Comserv SRL	28
42	S.C. Centrala Taxi SRL	25
43	S.C. Fidel Taxi SRL	25
44	SC Solo Trans Grup SRL	25
45	S.C.Alfa Compani Trading SRL	25
46	S.C. Acsa Trans SRL	23
48	S.C. Orient Transport SRL	22
49	SC Mara Oil SRL	20
50	SC Xpa International SRL	19
51	SC Mitel & Tabaco Impex SRL	18
52	SC Taxi Titan SRL	18
53	SC Expres Transport Tour DAD SRL	18
54	SC M&J Trans Auto Taxi SRL	17
55	SC Eurom House SRL	17
56	SC Group 2000 TransCom SRL	17
57	SC Dixie Companie Impex SRL	15
58	SC Dominant Group SRL	14
59	SC Nistor ConsingTrans SRL	13
60	SC Taxi Vultur SRL	13
61	SC Laur&Oana SRL	11
62	SC Big Idea Expert SRL	11
63	SC M&C Star Exim SRL	11
64	SC Carmen Compani Srl	11
65	SC Alexi Trans Compani SRL	10
66	SC Nova International SRL	10

5.5 Propunerea AMRSP pentru Serviciul integrat de transport persoane in regim de taxi

Se identifica doua zone in care trebuie intervenit de urgenta si anume, pe de o parte asupra vehiculelor iar pe de alta parte asupra conducatorilor auto.

Astfel se propune implementarea unui serviciu integrat la nivelul local care sa cuprinda urmatoarele:

⇒ *Personalul Consiliilor Locale care ar trebui sa se implice in aceasta activitate este total insuficient, si in aceasta situatie se impune externalizarea serviciului catre un operator specializat, cu expertiza internationala, care sa conduca la o dimensionare fireasca a raportului Operatiuni versus personal, ceea ce poate conduce la o calitate mult sporita a serviciilor;*

⇒ *Management de sistem taxi specific si profesional;*

⇒ *Reglementatorul Local al serviciului (AMRSP) monitorizeaza intregul flux si se asigura ca vehiculele sunt sigure, corecte, confortabile, si intr-o conditie adecvata pentru transportul de calatori;*

⇒ *Sistemul integrat include autorizarea autovehiculelor si a conducatorilor auto, procesul de inspectie (ITP, conformitate si taximetru- verificare si calibrare), asa cum sunt ele prevazute de catre reglementari,*

precum si managementul procesului de planificare a procedurilor de verificare si autorizare la o singura entitate.

- ⇒ Sistemul presupune o licentiere locala a fiecarui conducator auto (asimilabil unui permis de lucru local) care trebuie reinnoit in fiecare an.*
- ⇒ Inregistrarea si pastrarea schimbarilor detaliate autovehiculelor, modificarilor si daunelor acestora.*
- ⇒ Posibilitatea de a emite licente pentru vehicule private de inchiriat, precum si vehiculele de taxi, incluzand solutiile de identificare a vehiculului, placutele de taxi si licentele inlocuitoare.*
- ⇒ Sistemul presupune componente importantante de imagine si tinuta vestimentara a conducatorilor auto stabilita prin reglementari locale, care in final aduc un plus de valoare serviciilor si un grad sporit de satisfactie a utilizatorilor*

Indiferent de modalitatea de organizare a Serviciului Public de Taxi, prestarea acestuia se va face pe baza licentelor si autorizatiilor eliberate de Autoritatile de Reglementare competente.

Autoritatea de Reglementare si Monitorizare din cadrul Administratiei Publice Locale va monitoriza numai la entitatea noua caruia i s-a externalizat intreg fluxul local de autorizare prin stabilirea de indicatori de performanta care includ:

- ⇒ Rata de trecere sau de respingere pe vehicul / marca / model / an fabricatie / centru de revizie / inspectii ;*
- ⇒ Procesarea cererilor / incluzand anularile si imposibilitatea de a raspunde performantelor ;*
- ⇒ Solutionarea petitiilor si raspunderea lunara cu privire la acestea ;*
- ⇒ Disponibilitatea de verificare a unui test complet sau a unei retestari ;*
- ⇒ Posibilitatea auditarii in orice moment de surse interne sau externe.*

Aplicarea solutiei propuse va conduce la cresterea gradului de confort si a calitatii serviciului de transport in regime de taxi precum si monitorizarea intregului sistem de catre Municipality.

Se propune un sistem performant de management atat al autovehiculelor de taxi cat si al conducatorilor auto al acestora.

Astfel prin intermediul Autoritatii de Reglementare Locale se propune externalizarea, autorizarea si licentierea serviciului catre un operator integrat specializat.

Operatorul va fi organizat astfel incat sa cuprinda urmatoarele operatiuni:

- ⇒ Eliberarea autorizatiei de transport ;*
- ⇒ Eliberarea autorizatiei de taxi si renoirea acesteia ;*
- ⇒ Efectuarea ITP odata la 6 luni ;*
- ⇒ Verificarea si calibrarea aparatelor de taxat anual ;*
- ⇒ Evidenta tuturor documentelor necesare emiterii autorizatiei de taxi ;*
- ⇒ Eliberarea autorizatiei de dispecerat de taxi si renoirea acesteia.*

Pentru atestarea profesionala a conducatorului auto, in plus fata de prevederile legale actuale, Autoritatile Administratiei publice locale prin Autoritatile sale de Reglementare vor organiza un test la momentul autorizarii si anual asupra cunostintelor legislative, tehnice si cu privire la comportamentul specific activitatii.

Cazierul de conduita profesionala se va completa cu:

- ⇒ Date (pe baza de punctaj) primite prin acord de la Serviciul de Circulatie al Politiei Rutiere ;*
- ⇒ Date primite de la Inspectoratele locale ale Politiei cu privire la abaterile comise ;*
- ⇒ Date primite de la Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor privind reclamatii cu privire la calitatea serviciului prestat ;*
- ⇒ Date procesate in urma sesizarilor primite direct de la client.*

Alte propuneri cu caracter general sunt:

- ⇒ Sa existe posibilitatea Consiliilor Locale de a stabili o tinuta vestimentara si de imagine profesionala ;*
- ⇒ Toate autovehiculele sa fie dotate cu POS-uri ;*
- ⇒ Sa fie interzis fumatul in interiorul autovehiculului*

De asemenea prin modificarea legislatiei vechimea maxima a autovehiculului utilizat pentru taxi sa fie de 5 ani, cu aplicare graduala de la momentul aplicarii legii, precum si obligativitatea unui vehicol universal tip taxi furnizat de un producator de autovehicole si destinat acestei activitati, care sa se faca tot gradual de la momentul aplicarii legii.